# Manual del Portal de Padres

Guía paso a paso para el uso diario.

## 1. Introducción

El portal de padres permite seguir el bus escolar en tiempo real: posición del vehículo en el mapa, tiempo estimado de llegada, estado de abordaje de tu hijo y avisos del conductor. Funciona desde el navegador del celular, la tableta o la computadora.

## 2. Acceso al portal (paso a paso)

1. Abre el navegador y entra a la página de School Go III (el enlace que te envió el conductor).
2. En el recuadro "Portal de Consulta para Padres", escribe el correo electrónico que registraste.
3. Pulsa el botón "Ingresar al Panel".
4. Revisa tu bandeja de entrada: recibirás un correo de Firebase con un enlace de acceso.
5. Pulsa el enlace: el portal se abre automáticamente con el seguimiento de tus hijos.

 Si no encuentras el correo, revisa la carpeta de spam. El enlace es de un solo uso; si expira, vuelve a solicitar otro desde la página principal.

## 3. La pantalla del panel

El panel se divide en dos zonas:

| Zona | Qué muestra |
|---|---|
| Mapa (central) | Posición del bus (), el colegio (), tu casa () y las paradas de la ruta |
| Panel lateral (izquierda) | Estudiantes, colegio, conductor, estado del bus, tiempo estimado, informe del recorrido y avisos |

 En celulares, el panel lateral se muestra en la parte inferior de la pantalla.

## 4. Estado del bus

1. Observa la etiqueta "Estado del Bus" en el panel lateral.
2. "En camino": el conductor inició la ruta y el bus se mueve en el mapa.
3. "Inactiva" o "Bus fuera de línea": no hay recorrido activo en este momento.

## 5. Tiempo estimado de llegada (ETA)

1. Cuando el bus está a menos de 1 km de la casa, el panel muestra el tiempo estimado en minutos y la distancia.
2. El cálculo usa las calles reales del recorrido.
3. Si el bus está a menos de 60 m, verás el mensaje "El bus está afuera".

## 6. Informe del recorrido

El panel muestra, para cada día, los datos del trayecto:

| Dato | Significado |
|---|---|
| Llegada a la escuela | Hora en que el bus llegó al colegio |
| Llegada a casa | Hora en que el bus llegó a tu casa |
| Abordó el bus | "Sí" si tu hijo subió al bus, "Pendiente" si no |

 Estos datos se actualizan automáticamente durante la ruta.

## 7. Avisos de incidencia

1. Si el conductor reporta una incidencia, aparece una tarjeta de aviso en el panel lateral.
2. La tarjeta indica el tipo (tráfico, desperfecto, accidente, parada temporal), el mensaje del conductor y la hora.
3. Los avisos de alta prioridad se muestran en rojo.
4. También recibirás una notificación emergente en la pantalla mientras el portal esté abierto.

## 8. Notificaciones push (opcional)

1. La primera vez que entras, el navegador pregunta "¿Permitir notificaciones?". Pulsa Permitir.
2. Desde ese momento recibirás un aviso cuando el bus esté cerca de la casa, incluso con el portal cerrado.
3. Si denegaste el permiso por error, actívalo desde la configuración del navegador (sitio web  notificaciones  permitir).

## 9. Preguntas frecuentes

**¿Cómo notifico una ausencia?**

1. Comunícate con el conductor por mensaje o llamada antes de iniciar el recorrido de la mañana.

**¿Qué significa el tiempo (ETA)?**

2. Es la estimación del recorrido del bus hasta la parada de tu hijo, calculada sobre las calles cuando el bus está a menos de 1 km.

**¿Por qué el bus no se mueve?**

3. Puede deberse a tráfico pesado, paradas prolongadas de abordaje o intermitencia momentánea en la señal GPS del conductor.

**¿Cómo instalo el portal en mi celular?**

4. Android (Chrome): menú  "Agregar a la pantalla principal".
5. iPhone/iPad (Safari): botón Compartir  "Agregar al inicio".

## 10. Solución de problemas

**No recibo el enlace de acceso:**

1. Revisa la carpeta de spam y confirma que el correo sea exactamente el registrado.
2. Solicita un nuevo enlace desde la página principal.

**El panel dice "Acceso restringido":**

3. Vuelve a ingresar tu correo en la página principal y usa el enlace que recibas.

**No veo el bus en el mapa:**

4. El conductor aún no inició la ruta o ya la finalizó; el seguimiento es en vivo durante el recorrido.

**Olvidé el correo registrado:**

5. Pregunta al conductor: él puede verificar el correo en el registro del acudiente.